

## **EFG Datenschutzhinweis – Digitale Identifikation**

### **1. Einführung**

Diese Datenschutzhinweis gilt für potenzielle Kunden („Sie“), die von unserem Verfahren zur Authentifizierung von digitalen Ausweisdokumenten (die „Authentifizierung“) betroffen sind.

**DIESE DATENSCHUTZHINWEIS ERGÄNZT JEDEN ANDEREN DATENSCHUTZHINWEIS, DEN WIR IHNEN ZUR VERFÜGUNG GESTELLT HABEN (z.B. <https://www.efginternational.com/data-privacy.html>).**

In diesem Datenschutzhinweis bezieht sich "wir" auf das Unternehmen der EFG Group, mit dem Sie eine vertragliche Beziehung eingehen möchten. EFG Group bezeichnet die Unternehmensgruppe, die sich aus EFG International AG und ihren weltweiten Tochtergesellschaften zusammensetzt. Eine Liste der Unternehmen der EFG Group und deren Kontaktinformationen finden Sie hier: <https://www.efginternational.com/contact>.

### **2. Kategorien der erhobenen persönlichen Daten**

Während des Authentifizierungsprozesses können wir die folgenden personenbezogenen Daten zu Ihrer Person erheben und im Allgemeinen verarbeiten:

- Alle personenbezogenen Daten, die in den von Ihnen zur Verfügung gestellten Ausweisdokumenten enthalten sind, und/oder alle Formulare, die Sie für die Zwecke der Authentifizierung ausgefüllt haben;
- Video- und/oder Audioaufnahmen und/oder Bilder und biometrische Informationen aus diesen Aufnahmen/Bildern, die mit den Informationen aus den von Ihnen vorgelegten Ausweisdokumenten verglichen werden; und
- Technische Informationen, einschließlich der Internetprotokolladresse (IP), die für die Verbindung Ihres Geräts mit dem Internet verwendet wird, Ihrer Anmeldeinformationen, des Browsertyps und der Browserversion, der Zeitzoneneinstellung, des Betriebssystems und der Plattform, des von Ihnen verwendeten Gerätetyps, einer eindeutigen Geräteerkennung, Informationen über das Mobilfunknetz, Ihr mobiles Betriebssystem, des von Ihnen verwendeten mobilen Browsers usw.

### **3. Quellen für personenbezogene Daten**

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten:

- Direkt von Ihnen. Wenn Sie bestimmte Informationen nicht zur Verfügung stellen, können wir den Authentifizierungsprozess nicht abschließen und keine vertragliche Beziehung mit Ihnen

eingehen. Bitte beachten Sie, dass wir dennoch alle verfügbaren personenbezogenen Daten verarbeiten können; und

- Automatisch durch die für die Authentifizierung verwendeten Systeme.

#### **4. Wie wir personenbezogene Daten verwenden**

Im Folgenden werden die Situationen aufgeführt, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten können:

- Zur Authentifizierung der von Ihnen vorgelegten Dokumente, um Ihre Identität zu bestätigen und zu überprüfen;
- Zur Erleichterung der Eröffnung eines Kontos zu Ihren Gunsten oder in Bezug auf Sie und zur Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen;
- Um die Einhaltung unserer internen Richtlinien und/oder Verfahren zu gewährleisten und um Risiken überwachen und melden zu können;
- Um geschäftliche, betriebliche und verwaltungstechnische Aktivitäten durchzuführen, einschließlich Audits;
- Zur Durchführung statistischer und anderer Analysen, einschließlich Profilen;
- Zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften und/oder freiwilliger Kodizes oder bewährter Praktiken der Branche, die wir nach vernünftigem Ermessen annehmen;
- Um der Aufforderung oder Anforderung eines Gerichts einer relevanten Gerichtsbarkeit oder eines zuständigen Tribunals, Mediators, Schiedsrichters, Ombudsmanns, einer Steuerbehörde oder einer Regulierungs- oder Regierungsbehörde nachzukommen;
- Zur Aufdeckung, Untersuchung und Verhinderung von Betrug, Geldwäsche, Bestechung, Korruption, Terrorismusfinanzierung und anderen Straftaten oder Fehlverhalten sowie zur Überwachung und Berichterstattung über solche Aufdeckungs-, Untersuchungs- und Verhinderungsmaßnahmen; und
- Zur Verwendung im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren oder behördlichen Maßnahmen (einschließlich geplanter Gerichtsverfahren/ behördlicher Maßnahmen) und zur Einholung von Rechtsrat oder zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### **5. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir (und die Parteien, an die personenbezogene Daten weitergegeben werden) können personenbezogene Daten in den nachfolgend beschriebenen Situationen weitergeben:

- An Dritte/Verarbeiter Ihrer personenbezogenen Daten, die für uns Dienstleistungen erbringen;
- An jedes Gericht einer entsprechenden Gerichtsbarkeit oder jedes zuständige Tribunal, jeden Mediator, Schiedsrichter, Ombudsmann, jede Steuerbehörde oder Regulierungs- oder Regierungsbehörde;
- An öffentlichen Behörden, Regulierungsbehörde oder Regierungsstellen, wenn dies gesetzlich oder regulatorisch vorgeschrieben ist;
- An unsere Wirtschaftsprüfer und professionellen Berater;

- An Versicherer und Informationsanbieter; oder
- Andernfalls, wenn Sie einer solchen Offenlegung zustimmen.

## **6. Datenübermittlung ins Ausland**

Wir können die personenbezogenen Daten, die wir über Sie sammeln, in andere Länder als das Land unserer Gründung oder das Land, in dem die Daten ursprünglich gesammelt wurden, übermitteln. In diesen Ländern gelten möglicherweise nicht dieselben Datenschutzgesetze wie in dem Land, in dem Sie die Daten ursprünglich bereitgestellt haben.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder übermitteln, schützen wir diese Daten wie in diesem Datenschutzhinweis beschrieben und in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht. Falls erforderlich, verlangen wir von den in Abschnitt 5 genannten Empfängern die Einhaltung geeigneter Garantien zum Schutz personenbezogener Daten.

## **7. Wie Sie uns kontaktieren können**

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Ihre Rechte gemäß der geltenden Gesetzgebung ausüben möchten, kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater und/oder den Datenschutzbeauftragten/Datenschutzberater der EFG-Einheit, die Sie betreut.

## **8. EWR- Zusatz**

Wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum (Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern, der "EWR") befinden und sofern das Unternehmen der EFG Group, mit dem Sie eine vertragliche Beziehung eingehen möchten, den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 (GDPR) unterliegt, gelten die folgenden zusätzlichen EWR-spezifischen Bestimmungen für unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

### **A. Verantwortlicher - EU-Vertreter**

Das Unternehmen der EFG Group, mit dem Sie eine vertragliche Beziehung eingehen möchten, ist der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche. Eine Liste der Unternehmen der EFG Group und deren Kontaktdaten finden Sie hier: <https://www.efginternational.com/contact.html>. Der EU-Vertreter der nicht im EWR ansässigen Unternehmen der EFG Group ist EFG Bank (Luxembourg) S.A. (<https://www.efginternational.com/about/locations/luxembourg.html>).

## **B. Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn das Gesetz es uns erlaubt. In den meisten Fällen und abhängig von der Situation, in der wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden (siehe Absatz (b) unten), sowie von der geltenden Gesetzgebung, können wir Ihre personenbezogenen Daten unter den folgenden Umständen verwenden:

- Wenn Sie Ihre Einwilligung gegeben haben;
- Wenn wir auf Ihren Wunsch hin Maßnahmen ergreifen müssen, bevor wir einen Vertrag mit Ihnen schließen;
- Wenn wir einer rechtlichen Verpflichtung nachkommen müssen;
- Wenn es für unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten) erforderlich ist und Ihre Interessen und Grundrechte diese Interessen nicht überwiegen (z.B., Gewährleistung der Einhaltung unserer Richtlinien und Verfahren);
- Wenn dies im öffentlichen Interesse erforderlich ist;
- Wenn es für die Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist; und
- Wenn wir Ihre Interessen (oder die Interessen einer anderen Person) schützen müssen.

## **C. Europäischen Datenschutzrechte**

### **Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten**

Unter bestimmten Umständen und vorbehaltlich des geltenden Rechts haben Sie das Recht:

- Auskunft über Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen (allgemein bekannt als "Auskunftsersuchen über personenbezogenen Daten"). Dadurch können Sie eine Kopie der personenbezogenen Daten erhalten, die wir über Sie gespeichert haben.
- Die Berichtigung der personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir über Sie gespeichert haben. Auf diese Weise können Sie unvollständige oder ungenaue Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, berichtigen lassen.
- Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Auf diese Weise können Sie uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn es keinen triftigen Grund gibt, sie weiterhin zu verarbeiten. Sie haben auch das Recht, uns zu bitten, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn Sie von Ihrem Recht Gebrauch gemacht haben, der Verarbeitung zu widersprechen (siehe unten).
- Der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn wir auf ein berechtigtes Interesse (oder das eines Dritten) angewiesen sind und es etwas in Ihrer besonderen Situation gibt, das Sie dazu veranlasst, aus diesem Grund gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen

- Die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Auf diese Weise können Sie uns bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auszusetzen, wenn Sie z. B. möchten, dass wir die Richtigkeit der Daten oder den Grund für ihre Verarbeitung überprüfen.
- Wenn Ihre Daten mit automatisierten Mitteln verarbeitet werden und:
  - wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, oder
  - wenn eine solche Verarbeitung für den Abschluss oder die Erfüllung unserer Verpflichtungen aus einem Vertrag mit Ihnen erforderlich ist,die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder an eine andere Partei zu verlangen (auch bekannt als "Datenübertragbarkeit").
- Unter bestimmten Umständen können Sie beantragen, keiner automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, unterworfen zu werden.

Einige dieser Rechte sind nach geltenden Rechtsvorschriften nicht absolut (da es manchmal vorrangigen Interessen geben kann, die z. B. die Fortsetzung der Verarbeitung erfordern); dennoch werden wir Ihren Antrag prüfen und Ihnen antworten. Darüber hinaus kann die Ausübung einiger dieser Rechte zur Beendigung des digitalen Identifizierungsverfahrens führen.

Schließlich haben Sie das Recht, bei der Aufsichtsbehörde Ihres Wohn- oder Arbeitsortes oder des Ortes, an dem Ihrer Meinung nach ein Problem im Zusammenhang mit Ihren Daten aufgetreten ist, eine Beschwerde einzureichen.

#### **D. Dauer der Datenspeicherung**

Wir bewahren personenbezogene Daten nur so lange auf, wie es zur Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, oder zur Einhaltung gesetzlicher, regulatorischer buchhaltungstechnischer, meldepflichtiger oder interner Vorschriften, erforderlich ist. Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten zu bestimmen, berücksichtigen wir die geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie die Menge, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und die Frage, ob wir diese Zwecke auch mit anderen Mitteln erreichen können.

#### **E. Wie Sie uns kontaktieren können**

Wenn Sie eines Ihrer Rechte im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten ausüben möchten oder eine Kopie der geeigneten Garantien zum Schutz personenbezogener Daten im Falle der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR oder weitere Informationen über die Aufbewahrungsfristen für personenbezogene Daten erhalten möchten, kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater und/oder den Datenschutzbeauftragten/Datenschutzberater der EFG-Einheit, die Sie betreut.

## 9. Schweizerisches Addendum

Die folgenden zusätzlichen Bestimmungen gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die dem Schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz unterliegt.

### A. Verantwortlicher

Das Unternehmen der Schweizer EFG-Einheit, das Sie betreut, ist der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche.

### B. Übermittlung ins Ausland

Ihre personenbezogenen Daten können von der Schweizer EFG-Einheit in die folgenden Länder übermittelt (einschließlich zugänglich gemacht) werden:

- Länder innerhalb des EWR;
- Andere Länder, die von der Schweiz als Länder anerkannt sind, die einen angemessenen Schutz der personenbezogenen Daten bieten (eine Liste dieser Länder finden Sie unter [https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2022/568/fr#annex\\_1](https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2022/568/fr#annex_1)); und
- Länder, in denen andere Einheiten/Niederlassungen der EFG Group niedergelassen sind (eine vollständige Liste finden Sie unter <https://www.efginternational.com/ch/about/locations.html>; bestimmte Dienstleistungsanbieter der Schweizer EFG-Einheit können auch in diesen Ländern niedergelassen sein;

Einige der oben erwähnten Länder verfügen nicht über Datenschutzbestimmungen, die aus Sicht des schweizerischen Datenschutzes als "angemessen" (d.h. vergleichbarer Standard) anerkannt wurden. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in solche Länder übermitteln, werden wir geeignete Garantien in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht durchführen (z.B. Anwendung von Standardvertragsklauseln).